

It's all

**ENERGY
& UTILITY**

Sistemi, Soluzioni e Tecnologie per Energy & Utility

www.itsall-energyutility.com

EVENTO
SOLO
FISICO !

Milano, 11 Ottobre 2022

NH Milano Congress Centre

IT &
Technology

CRM &
Marketing

Billing
Systems

Sistemi di
Pagamento

Recupero del
Credito

Big Data &
Analytics

Data Center &
Server Room

Artificial
Intelligence

Internet of
Things

Machine
Learning

Gestione
Documentale

Smart
Metering

Cyber &
IT Security

Cloud
Computing

Field Service
Management

DEMO
EXHIBITORS
AREA

NETWORKING
SPEAKERS
LUNCH

1
PLENARY
SESSION

9
PANEL
DISCUSSION

Agenda in Breve

8.30	Registrazione partecipanti e Networking Coffee in Area Expo	
9.00	Sistemi, Soluzioni e Tecnologie per Energy & Utility	
9.45	Networking Coffee in Area Expo	
10.00	INNOVATION & TECHNOLOGY AREA	
11.00	Networking Coffee in Area Expo	
11.15	Sistemi, Soluzioni e Tecnologie per Energy & Utility	
12.00	Sistemi, Soluzioni e Tecnologie per Energy & Utility	
12.45	Box Lunch in sala Convegno e Networking Speaker Lunch al Piano 1	
	CREDITO - PAGAMENTI	CRM – BILLING & METERING
14.15	Gestione del Credito per Energy & Utility	CRM & Marketing per Energy & Utility
15.15	Networking Coffee in Area Expo	
15.30	Sistemi di Pagamento per Energy & Utility	Billing & Metering per Energy & Utility
16.30	Sistemi di Pagamento per Energy & Utility	Billing & Metering per Energy & Utility
17.15	Fine Lavori e Ringraziamenti Finali	

I primi relatori confermati

Ivan Vigolo Group Chief Information & Innovation Officer [ACEA](#)

Matteo Mancuso Chief Information & Digital Officer [ENGIE ITALIA](#)

Riccardo Salierno CIO [GRUPPO SAPIO](#)

Gianluca Fusco Head of BU Smart Utilities [A2A](#)

Alessandro Linguanti IT Director [E.ON ENERGIA](#)

Stefano Libriani CIO [EUROPE ENERGY HOLDING](#)

Francesco Derossi CIO [LIQUIGAS](#)

Marzio Bonelli CIO [MM](#)

Luca Seravalli CIO [DUFERCO ENERGIA](#)

Matteo Fattore CIO [EGO ENERGY](#)

Barbara Sciolla Responsabile IT [EUROPAM](#)

Edoardo Fistolera CIO [GRUPPO DOLOMITI ENERGIA](#)

Pierluigi Marini Head of IT [ENERGIT](#)

Stefano Galbiati Head of Digital Innovation & IT [VIVI ENERGIA](#)

Ilenia Setti Responsabile Gestione Incassi [AGSM ENERGIA](#)

Giancarlo Gargiulo CFO [OPTIMA ITALIA](#)

Francesca Volpini CASH-IN Manager [ENGIE ITALIA](#)

Alessandro Varesio Group CFO [ACQUE BRESCIANE](#)

Mirko Neri CFO [PUBLIACQUA](#)

Domenico Lenzi CFO [ETRA](#)

Rosario Farina Head of Accounting Italy [ENEL](#)

Chantal Riva Group CFO [WITHU](#)

Valter Ferrarini Head of Finance [X3ENERGY](#)

Sebastiano Gadaleta CFO [NOIENERGIA](#)

Vincenzo De Biase Responsabile Credit & Collection [OPTIMA ITALIA](#)

Stacy Andreola Responsabile Credit & Risk Management [AGSM ENERGIA](#)

Vincenzo Orlando Risk e Credit Manager [IDEA ENERGIA](#)

Mario D'Angelo Head Of Credit & Risk Manager [SIMECOM](#)

Massimo Calosi Direttore Area Post Vendita - Gestione del Credito [ESTRA ENERGIE](#)

Vito Martino Head of CRM [A2A](#)

Federico Girotti Responsabile Marketing [AGSM ENERGIA](#)

Andrea Grimaldi Head Of Customer Care [ACEL ENERGIE](#)

Roberta Ponticelli Responsabile Marketing [IREN MERCATO](#)

Angela Deganis Head Of Marketing [ALLEANZA LUCE & GAS](#)

Claudio Pacileo Marketing Team Leader [OPTIMA ITALIA](#)

Piero D'Onofrio Billing & Metering Manager [ACQUALATINA](#)

Gabriele Sorace Responsabile Operations [ALLEANZA LUCE & GAS](#)

Angelo Asciano Direttore Customer Operations [ENERCOM LUCE E GAS](#)

Rossana Zagnoni Responsabile Billing e Logistica [NUOVENERGIE](#)

Maria Greco Direttore Customer Management & Billing [GRUPPO IREN](#)

Andrea Tugnoli Head Of Operations [ACEL ENERGIE](#)

MAIN PARTNER



PARTNER



EXHIBITOR



10.00-11.00 Sessione Plenaria

INNOVATION & TECHNOLOGY AREA

10.00 Intervento a cura MAIN PARTNER (DISPONIBILE e PRENOTABILE)

10.15 Intervento a cura MAIN PARTNER (DISPONIBILE e PRENOTABILE)

10.30 Intervento a cura MAIN PARTNER (DISPONIBILE e PRENOTABILE)

10.45 Intervento a cura MAIN PARTNER (DISPONIBILE e PRENOTABILE)

AGENDA

8.30 Registrazione partecipanti e Networking Coffee in Area Expo

Sistemi, Soluzioni e Tecnologie per Energy & Utility

CLOUD COMPUTING	BIG DATA	DATA CENTER	ARTIFICIAL INTELLIGENCE	INTERNET OF THINGS	RFID	BLOCKCHAIN	RPA
DIGITAL TRANSFORMATION	TECHNOLOGY	INNOVATION	M2M	CYBER & IT SECURITY	MACHINE LEARNING	SMART METERING	
5G	FIELD SERVICE MANAGEMENT	SMART CITY	WI-FI	UNIFIED COMMUNICATIONS	BUSINESS CONTINUITY		

9.00 Panel Discussion/Tavola Rotonda (2 domande per ogni Relatore):

Marzio Bonelli CIO **MM**

Stefano Galbiati Head of Digital Innovation & IT **VIVI ENERGIA**

Stefano Libriani CIO **EUROPE ENERGY HOLDING**

Riccardo Salierno CIO **GRUPPO SAPIO**

Presenza Azienda Partner (DISPONIBILE e PRENOTABILE AD OGGI)

9.45 Networking Coffee in Area Expo

10.00

INNOVATION & TECHNOLOGY AREA

11.00 Networking Coffee in Area Expo

Sistemi, Soluzioni e Tecnologie per Energy & Utility

CLOUD COMPUTING	BIG DATA	DATA CENTER	ARTIFICIAL INTELLIGENCE	INTERNET OF THINGS	RFID	BLOCKCHAIN	RPA
DIGITAL TRANSFORMATION	TECHNOLOGY	INNOVATION	M2M	CYBER & IT SECURITY	MACHINE LEARNING	SMART METERING	
5G	FIELD SERVICE MANAGEMENT	SMART CITY	WI-FI	UNIFIED COMMUNICATIONS	BUSINESS CONTINUITY		

11.15 Panel Discussion/Tavola Rotonda (2 domande per ogni Relatore):

Edoardo Fistolera CIO **GRUPPO DOLOMITI ENERGIA**

Gianluca Fusco Head of BU Smart Utilities **A2A**

Alessandro Linguanti IT Director **E.ON ENERGIA**

Barbara Sciolla Responsabile IT **EUROPAM**

Luca Seravalli CIO **DUFERCO ENERGIA**

Presenza Azienda Partner (DISPONIBILE e PRENOTABILE AD OGGI)

Sistemi, Soluzioni e Tecnologie per Energy & Utility

CLOUD COMPUTING	BIG DATA	DATA CENTER	ARTIFICIAL INTELLIGENCE	INTERNET OF THINGS	RFID	BLOCKCHAIN	RPA
DIGITAL TRANSFORMATION	TECHNOLOGY	INNOVATION	M2M	CYBER & IT SECURITY	MACHINE LEARNING	SMART METERING	
5G	FIELD SERVICE MANAGEMENT	SMART CITY	WI-FI	UNIFIED COMMUNICATIONS	BUSINESS CONTINUITY		

12.00 Panel Discussion/Tavola Rotonda (2 domande per ogni Relatore):

Francesco Derossi CIO **LIQUIGAS**

Matteo Fattore CIO **EGO ENERGY** **Pierluigi Marini** Head of IT **ENERGIT**

Matteo Mancuso Chief Information & Digital Officer **ENGIE ITALIA**

Ivan Vigolo Group Chief Information & Innovation Officer **ACEA**

Presenza Azienda Partner (DISPONIBILE e PRENOTABILE AD OGGI)

12.45 Networking Lunch e Networking Speaker Lunch

Gestione del Credito per Energy & Utility

CREDIT RECOVERY CREDIT MANAGER RECUPERO DEL CREDITO GESTIONE
CREDITI INSOLUTI NPL ANALYTICS BIG DATA KPI OUTSOURCING
RISK MANAGEMENT CESSIONE DEL CREDITO IOT GESTIONE TESORERIA
CARTOLARIZZAZIONI INVESTIGAZIONI INFORMAZIONI COMMERCIALI

14.15 **Intervento a cura MAIN PARTNER (DISPONIBILE e PRENOTABILE)**

14.30 Panel Discussion/Tavola Rotonda (2 domande per ogni Relatore):

Vincenzo De Biase Responsabile Credit & Collection **OPTIMA ITALIA**

Stacy Andreola Responsabile Credit & Risk Management **AGSM ENERGIA**

Vincenzo Orlando Risk e Credit Manager **IDEA ENERGIA**

Mario D'Angelo Head Of Credit & Risk Manager **SIMECOM**

Massimo Calosi Direttore Area Post Vendita -Gestione del Credito **ESTRA ENERGIE**

Presenza Azienda Partner (DISPONIBILE e PRENOTABILE AD OGGI)

15.15 Networking Coffee in Area Expo

Sistemi di Pagamento per Energy & Utility

TREASURY MANAGEMENT CFO GESTIONE TRANSAZIONI BIG DATA
SECURITY PAYMENTS IDENTITY MANAGEMENT PSD2
FATTURA ELETTRONICA MOBILE PAYMENTS MOBILE WALLET

15.30 **Intervento a cura MAIN PARTNER (DISPONIBILE e PRENOTABILE)**

15.45 Panel Discussion/Tavola Rotonda (2 domande per ogni Relatore):

Rosario Farina Head of Accounting Italy **ENEL**

Giancarlo Gargiulo CFO **OPTIMA ITALIA**

Chantal Riva Group CFO **WITHU**

Ilenia Setti Responsabile Gestione Incassi **AGSM ENERGIA**

Alessandro Varesio Group CFO **ACQUE BRESCIANE**

Presenza Azienda Partner (DISPONIBILE e PRENOTABILE AD OGGI)

16.30 Panel Discussion/Tavola Rotonda (2 domande per ogni Relatore):

Domenico Lenzi CFO **ETRA**

Mirko Neri CFO **PUBLIACQUA**

Francesca Volpini CASH-IN Manager **ENGIE ITALIA**

Valter Ferrarini Head of Finance **X3ENERGY**

Sebastiano Gadaleta CFO **NOIENERGIA**

17.15 Fine lavori e Ringraziamenti finali

CRM & Marketing per Energy & Utility

CRM OMNICHANNEL DIGITAL MARKETING CHATBOT RPA
BIG DATA & ANALYTICS A.I. CONTACT CENTER MOBILE MARKETING
CUSTOMER EXPERIENCE SOCIAL MEDIA MARKETING BRAND ENGAGEMENT

14.15 **Intervento a cura MAIN PARTNER (DISPONIBILE e PRENOTABILE)**

14.30 Panel Discussion/Tavola Rotonda (2 domande per ogni Relatore):

Vito Martino Head Of CRM **A2A**

Federico Girotti Responsabile Marketing **AGSM ENERGIA**

Andrea Grimaldi Head Of Customer Care **ACEL ENERGIE**

Angela Deganis Head Of Marketing **ALLEANZA LUCE & GAS**

Roberta Ponticelli Responsabile Marketing **IREN MERCATO**

Claudio Pacileo Marketing Team Leader **OPTIMA ITALIA**

Presenza Azienda Partner (DISPONIBILE e PRENOTABILE AD OGGI)

15.15 Networking Coffee in Area Expo

Billing & Metering per Energy & Utility

FATTURAZIONE ELETTRONICA BIG DATA BOLLETTA SMART
GESTIONE DOCUMENTALE SISTEMI DI BILLING SMART METERING
TELELETTURA TELECONTROLLO

15.30 **Intervento a cura MAIN PARTNER (DISPONIBILE e PRENOTABILE)**

15.45 Panel Discussion/Tavola Rotonda (2 domande per ogni Relatore):

Angelo Asciano Direttore Customer Operations **ENERCOM LUCE E GAS**

Gabriele Sorace Responsabile Operations **ALLEANZA LUCE & GAS**

Maria Greco Direttore Customer Management & Billing **GRUPPO IREN**

Presenza Azienda Partner (DISPONIBILE e PRENOTABILE AD OGGI)

16.30 Panel Discussion/Tavola Rotonda (2 domande per ogni Relatore):

Rossana Zagnoni Responsabile Billing e Logistica **NUOVENERGIE**

Piero D'Onofrio Billing & Metering Manager **ACQUALATINA**

Andrea Tugnoli Head Of Operations **ACEL ENERGIE**

17.15 Fine lavori e Ringraziamenti finali

NETWORKING SPEAKER LUNCH

Pranzo a tavoli rotondi tematici riservato a tutti gli Speaker e agli ospiti VIP per uno scambio di opinioni in un ambiente accogliente e rilassante. Imperdibile opportunità di networking e condivisione del business.

**IT &
TECHNOLOGY**

**IT &
TECHNOLOGY**

**SISTEMI DI
PAGAMENTO**

**CRM &
MARKETING**

**CRM &
MARKETING**

**RECUPERO
DEL CREDITO**

**RECUPERO
DEL CREDITO**

**SISTEMI DI
PAGAMENTO**

**BILLING &
METERING**

**BILLING &
METERING**

CONVEGNI E EXPO AREA IN COMUNE CON 3 EVENTI



www.itsall-energyutility.com



www.itsall-energyefficiency.com



www.itsall-ciotechnology.com

Un' ampia area espositiva per demo e presentazioni prodotti. Solo 20 Stand a disposizione.
Affrettati a riservare il tuo! Categorie Espositive:

**BIG DATA
& CLOUD**

**SISTEMI DI
PAGAMENTO**

SMART METERING

**CYBER & IT
SECURITY**

**GESTIONE
DOCUMENTALE**

**CRM &
MARKETING**

**INTERNET OF
THINGS**

**NETWORK
SECURITY**

**ROBOTIC PROCESS
AUTOMATION**

**RECUPERO DEL
CREDITO**

**ARTIFICIAL
INTELLIGENCE**

**SYSTEM
INTEGRATOR**

**SISTEMI
DI BILLING**

**ARTIFICIAL
INTELLIGENCE**

**DATACENTER &
SERVER ROOM**